

## ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ)

www.ebikeshop.bg — в сила от тази дата: 20-04-2023 г.

### Предисловие

Добре дошли в нашия сайт! Благодарим Ви, че се доверихте на нас за Вашата покупка! Настоящите [ОУ на уеб магазина](#) са създадени с удобен за потребителя генератор на Общи условия.

Ако имате въпроси относно настоящите Общи условия, използването на уебсайта, отделни продукти, процеса на покупка или ако желаете да обсъдите с нас индивидуалните си потребности, моля, свържете се с наш колега чрез посочените данни за контакт!

### Импринт: данни за Доставчика на услугата (Продавача, Компанията)

**Име:** Ebringa ЗАД (Ebringa ZRt.)

**Седалище:** H-8000 гр. Секешфехервар, бул. „Палотай“ 8/Б, ет. 4, ап. 1 (H-8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó) **Адрес за кореспонденция:** H-8000 гр. Секешфехервар, бул. „Палотай“ 8/Б, ет. 4, ап. 1 (H-8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó)

**Орган по вписванията:** Съд по вписванията към Областен съд — гр. Секешфехервар (Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)

**Регистрационен номер на фирмата:** 07-10-001523

**Данъчен номер:** HU26594684

**Представител:** Акош Сатцгер (Satzger Ákos)

**Телефонен номер:** +36 1 3274642

**Ел. поща:** info@ebikeshop.hu

**Уебсайт:** https://www.ebikeshop.bg

**Номер на банкова сметка:** HU20 1176 3361 3766 0880 0000 0000  
(BIC/SWIFT: OTPVNHUNB)

**Регистрационен номер за защита на данните:** NAIH-88940/2015

### Данни за хостинг доставчика

**Име:** Хостинг доставчик Rackforest

**Седалище:** Hungary, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11, 5. floor

**За контакти:** +36 1 211 0044, support@rackforest.hu

**Уебсайт:** https://rackforest.com

### Понятия

**Стока:** предлагана на у **зик на договора, форма на договора**

ебсайта и предназначена за продажба на уебсайта:



Домейн www.ebikeshop.bg  
Имейл info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на +36 1 3274642  
компанията Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

- ♦ движима вещь, включително вода, газ и електроенергия, предоставяна в контейнери, бутилки или по друг начин в определено количество, както и
- ♦ движима вещь, която включва или е свързана с цифрово съдържание или цифрова услуга по такъв начин, че при липсата на съответното цифрово съдържание или цифрова услуга стоката не би могла да изпълнява функциите си (наричана по-долу „стока, съдържаща цифрови елементи“)

**Стока, съдържаща цифрови елементи:** движима вещь, която включва цифрово съдържание или цифрова услуга, или която е свързана с тях по такъв начин, че при липсата на съответното цифрово съдържание или съответната цифрова услуга стоката не би могла да изпълнява своите функции

**Страни:** Продавач и Купувач, взети заедно

**Потребител:** физическо лице, което действа извън рамките на своята професия, самостоятелна заетост или стопанска дейност

**Потребителски договор:** договор, една от страните на който се смята за потребител

**Функционалност:** способността на стока, съдържаща цифрови елементи, цифрово съдържание или цифрова услуга, да изпълнява функциите, за които е предназначена

**Производител:** производителят на Стоката, а в случай на вносна Стока – вносителят, който внася Стоката на територията на Европейския съюз, както и всяко лице, което чрез посочване на името, търговската марка или друг отличителен знак на Стоките представя себе си като производител

**Оперативна съвместимост:** способността на стока, цифрово съдържание или цифрова услуга, съдържаща цифрови елементи, да функционира с хардуер и софтуер, различни от тези, с които обикновено се използват стоки от същия вид, цифрово съдържание или цифрова услуга

**Съвместимост:** способността на стока, цифрово съдържание или цифрова услуга, съдържаща цифрови елементи, да функционира с хардуер и софтуер, различни от тези, с които обикновено се използват стоки от същия вид, цифрово съдържание или цифрова услуга, без необходимост от преобразуване

**Уебсайт:** настоящият уебсайт, който се използва за сключване на договора

**Договор:** Договор за покупко-продажба, сключен между Продавача и Купувача чрез използване на Уебсайта и електронна кореспонденция

**Траен носител на данни:** всяко устройство, което дава възможност на потребителя или предприятието да съхранява адресираните лично до него данни по начин, който е достъпен и в бъдеще, и за период, подходящ за целта на данните, както и да показва съхранените данни в непроменен вид

**Средство за комуникация от разстояние:** средство, чрез което може да се направи договорно изявление с цел да се сключи договор без присъствие на страните. Такива средства по-специално са: адресиран или неадресиран формуляр, стандартно писмо, печатна реклама с формуляр за поръчка, каталог, телефон, телефакс и устройство за достъп до интернет

**Неприсъствено сключен договор:** потребителски договор, който се сключва без страните да присъстват физически на място, в условията на система за продажба от разстояние, организирана за предоставяне на стоките или услугите, които са предмет на договора, като страните използват средство за комуникация от разстояние само за сключването на договора

**Предприятие:** лице, което действа в рамките на своята професия, самостоятелна заетост или стопанска дейност

**Купувач/Вие:** лице, което предлага оферта и сключва договор за покупка чрез уебсайта

**Гаранция:** В случай на договор, сключен между потребителя и предприятието (наричан по-долу „потребителски договор“) – поетата в съответствие с Гражданския кодекс

1. гаранция за изпълнение на договора, с която предприятието се ангажира доброволно, в допълнение към своето правно задължение за правилно изпълнение на договора или при липса на такова правно задължение, както и
2. задължителната гаранция въз основа на правен акт



**Покупна цена:** заплащане, дължимо за Стоката и предоставянето на цифровото съдържание.

## Приложими правни актове

**Договорът се урежда от разпоредбите на унгарското законодателство, като по-специално се прилагат следните правни актове:**

- ♦ Закон CLV от 1997 г. за защитата на потребителите
- ♦ Закон CVIII от 2001 г. за някои въпроси, свързани с услугите за електронна търговия и услугите на информационното общество
- ♦ Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс
  
- ♦ Правителствено постановление 151/2003 г. (IX.22.) относно задължителната гаранция за дълготрайни потребителски стоки, Правителствено постановление 45/2014 г. (II.26.) относно подробните правила за договорите между потребителя и предприятието
- ♦ Постановление на Министерството на националната икономика (NGM) 19/2014 г. (IV.29.) относно процедурните правила за управление на гаранционни претенции за стоки, продадени по договор между потребител и предприятие
- ♦ Закон LXXVI от 1999 г. за авторското право
- ♦ Закон CXII от 2011 г. относно правото на информационно самоопределение и свободата на информацията
- ♦ РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2018/302 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 28 февруари 2018 година за преодоляване на необоснованото блокиране на географски принцип и на други форми на дискриминация въз основа на националността, местопребиваването или мястото на установяване на купувачите в рамките на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2006/2004 и (ЕС) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО
- ♦ РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните)
- ♦ Правителствено постановление 373/2021 (VI. 30) относно подробните правила за договорите между потребители и предприятия за покупко-продажба на стоки, както и за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги

## Обхват и приемане на Общите условия

Съдържанието на сключения между нас договор – в допълнение към разпоредбите на съответните задължителни правни актове – се определя от настоящите Общи условия (наричани по-долу „ОУ“). В съответствие с това настоящите ОУ съдържат Вашите и нашите права и задължения, условията за сключване на договора, сроковете за изпълнение, условията за доставка и плащане, правилата за отговорност и условията за упражняване на правото на отказ.

Техническата информация, необходима за използването на Уебсайта, която не се съдържа в настоящите ОУ, се предоставя чрез друга информация, достъпна на Уебсайта.

Преди да финализирате поръчката си, трябва да се запознаете с разпоредбите на настоящите ОУ.

## Език на договора, форма на договора

Езикът на договорите, предмет на настоящите Общи условия, е българският.

Договорите, обхванати от настоящите ОУ, не се квалифицират като писмени договори, те не се регистрират от Продавача.

## Цени



Домейн                    www.ebikeshop.bg  
Имейл                    info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на        +36 1 3274642  
компанията            Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

Цените са в местна валута и включват местно ДДС. Възможността Продавачът да променя цените по причини, свързани с бизнес политиката, не е изключена. Промените в цените не се отнасят за вече сключени договори. Ако е получена поръчка за Стока, чиято цена е посочена неправилно от Продавача, но страните все още не са сключили договор, Продавачът ще действа съобразно точката „Процедура при неправилна цена“ от ОУ.

## Процедура при неправилна цена

**За очевидно неправилно посочена цена се смята:**

- ♦ цена 0 BGN,
- ♦ цена, намалена с отстъпка, но с неправилно посочване на отстъпката (напр.: при цена 1000 BGN и указана отстъпка от 20% Стоката е предложена за 500 BGN).

В случай на неправилна цена Продавачът предлага възможност Стоката да бъде закупена на действителната цена, при което Купувачът може да реши дали да поръча Стоката на действителната цена, или да анулира поръчката без каквито и да било неблагоприятни правни последици.

## Разглеждане на жалби и възможности за правоприлагане

**Потребителят може да подава потребителски възражения относно Стоката или дейността на Продавача по следните данни за контакт:**

- ♦ Работно време на отдела за обслужване на клиенти
- ♦ (Ügyfélszolgálat):

Зимно (ноември—февруари): от понеделник до петък: 9.00—17.00

Лятно (март—октомври): от понеделник до петък: 10.00—18.00, събота 10.00—13.00

- ♦ Телефон: +36 1 3274642
  - ♦ Интернет адрес:
  - ♦ <https://www.ebikeshop.bg>
- Ел. поща: [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)

**Бележка в книгата на купувача.** Книгата на купувача е на разположение в магазина на продавача (отдел за обслужване на клиенти). На записаните в нея бележки Продавачът ще отговори писмено в рамките на 30 дни.

Потребителят **може да подаде устно или писмено жалба до предприятието** относно поведение, дейност или пропуск на предприятието или на лице, действащо в негов интерес или в негова полза, които са пряко свързани с разпространението и продажбата на стоки на потребителите.

**Предприятието е длъжно незабавно да проучи устната жалба и да отстрани причината, ако е необходимо.**

Ако потребителят не е съгласен с разглеждането на жалбата или не е възможно тя да бъде разгледана веднага, предприятието е длъжно незабавно да състави протокол за жалбата, като посочи своята позицията по нея, както и да предаде на потребителя копие от протокола, в случай че жалбата е подадена устно на място. В случай на устна жалба, подадена по телефона или чрез електронна съобщителна услуга, той трябва да бъде изпратен на потребителя най-късно в 30-дневен срок — съгласно разпоредбите за отговор на писмена жалба — едновременно с отговор по същество. В други случаи по отношение на писмената жалба се действа, както следва. Освен ако пряко приложим правен акт на Европейския съюз не предвижда друго, **предприятието е длъжно да отговори писмено и по същество на писмената жалба в срок от тридесет дни след нейното получаване, както и да предприеме мерки, за да съобщи това.** По-кратък от този срок може да бъде определен с подзаконов нормативен акт, а по-дълъг — със закон. При отхвърляне на жалбата предприятието е длъжно да обоснове позицията си. Устните жалби, подадени по телефона или чрез електронна съобщителна услуга, получават от предприятието уникален



идентификационен номер.

#### Протоколът за жалбата съдържа:

1. името и адреса на потребителя;
2. място, време и начин на подаване на жалбата;
3. подробно описание на жалбата, списък на книгата, документите и другите доказателства, представени от потребителя;
4. изявление на предприятието относно позицията му по жалбата на потребителя, ако е възможно жалбата да бъде проучена незабавно;
5. подпис на лицето, съставило протокола и – с изключение на устни жалби, подадени по телефона или чрез друга електронна съобщителна услуга – подпис на потребителя;
6. мястото и времето на съставяне на протокола;
7. в случай на устна жалба, подадена по телефона или чрез друга електронна съобщителна услуга – уникалният идентификационен номер на жалбата.

Предприятието е длъжно да съхранява протокола по жалбата и копие от отговора в продължение на три години, както и да ги представи на контролните органи при поискване.

В случай на отхвърляне на жалбата предприятието е длъжно да уведоми писмено потребителя към кой орган на властта или помирителен орган може да отнесе жалбата си, в зависимост от нейния характер. Информацията трябва да включва също така седалището, телефонни и интернет данни за контакт и пощенския адрес на компетентния орган или помирителния орган по мястото на пребиваване или престой на потребителя. Следва да бъде включена освен това информация дали предприятието ще използва процедурата за решаване на потребителския спор в помирителен орган. Ако потребителският спор между Продавача и потребителя не бъде решен по време на преговорите, потребителят разполага със следните средства, за да защити правата си:

#### Процедура за защита на потребителите

Може да бъде подадена жалба до органите за защита на потребителите. Ако потребителят забележи, че правата му на потребител са нарушени, той има право да подаде жалба до компетентния орган за защита на потребителите по местоживееене. След като разгледа жалбата, органът взема решение относно провеждането на процедура за защита на потребителите. Функциите на първоинстанционен орган за защита на потребителите се изпълняват от столичните и областните правителствени служби, компетентни по местоживееенето на потребителя, чийто списък може да бъде намерен тук: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

#### Съдебна процедура

Купувачът има право да предяви претенцията си, произтичаща от потребителски спор, пред съда, в гражданско производство съобразно разпоредбите на Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс и Закон СХХХ от 2016 г. за Гражданския процесуален кодекс.

#### Помирителна процедура с помощта на орган за решаване на спорове

Уведомяваме ви, че можете да подадете потребителска жалба срещу нас. Ако отхвърлим Вашата жалба, Вие имате право да се обърнете към Помирителния орган, компетентен според Вашето местоживееене или място на пребиваване: условието да започне помирителна процедура е потребителят да се опита да уреди спора непосредствено със съответното предприятие. По искане на потребителя процедурата може да се проведе от помирителен орган, посочен от потребителя, вместо от компетентния орган.

Предприятието е длъжно да сътрудничи в помирителната процедура.

Във връзка с това предприятията са длъжни да изпратят **отговор на поканата за помирителна процедура**, като имат и **задължението за явяване** пред помирителния орган („осигуряване на участие в изслушването на лице, упълномощено да сключи споразумение“).

Ако седалището или местонахождението на предприятието не е регистрирано в областта на камарата, управляваща териториално компетентния помирителен орган, задължението на предприятието да сътрудничи се свежда до предлагане на възможност да се сключи писмено споразумение, което отговаря



Домейн	www.ebikeshop.bg
Имейл	info@ebikeshop.hu
Телефон Име на компанията	+36 1 3274642 Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

на искането на потребителя.

При нарушаване на горепосоченото задължение за сътрудничество органът за защита на потребителите има правомощие, в резултат на промяната в законодателството, **да налага задължителни глоби**, поради което не е възможно избягване на глобата в случай на неправомерно поведение на предприятието. Наред със Закона за защита на потребителите бяха изменени и съответните разпоредби на Закона за малките и средните предприятия, така че налагането на глоби не може да бъде избегнато и от малките и средните предприятия.

За малки и средни предприятия глобата може да варира от 80 BGN до 2640 BGN, докато за предприятия, които са обект на Закона за счетоводството, имат годишни нетни приходи от продажби над 528,000 BGN и не се явяват малки или средни предприятия, глобата може да варира от 79 BGN до 5 % от годишните нетни приходи от продажби на предприятието, но не повече от 2,641,000 BGN. Чрез въвеждането на задължителни глоби законодателят цели да подчертае сътрудничеството с помирителните органи и да гарантира активното участие на предприятията в помирителни производствата.

Помирителният орган е компетентен да решава извънсъдебно потребителски спорове. Задачата на помирителния орган е да се опита да постигне споразумение между страните с цел уреждане на потребителския спор, а в случай на неуспех той взема решение по въпроса, за да осигури лесна, бърза, резултатна и икономически ефективна защита на правата на потребителя. По искане на потребителя или предприятието помирителният орган дава съвети във връзка с правата и задълженията на потребителя.

Помирителната процедура започва по искане на потребителя. Молбата трябва да бъде подадена писмено до председателя на помирителния орган: това може да стане с писмо, телеграма, телетайп или факс, както и чрез други средства, позволяващи на получателя да съхранява за постоянно адресираните до него данни, за период от време, съответстващ на целите на данните, и да показва съхранените данни в непроменен вид и с непроменено съдържание. **Молбата трябва да съдържа:**

- a. име, местоживеене или местопребиваване на потребителя;
- b. името, седалището или местонахождението на предприятието, засегнато от потребителския спор;
- c. помирителния орган, посочен от потребителя, ако е поискал замяна на компетентния помирителен орган;
- d. кратко описание на позицията на потребителя, фактите в нейна подкрепа и доказателствата за тях;
- e. декларация на потребителя, че се е опитал да уреди спорния въпрос директно със съответното предприятие;
- f. декларация на потребителя, че по случая не е инициирал процедура на друг помирителен орган, не е започната процедура по медиация, не е подадено исково писмо и не е подадено заявление за издаване на платежно нареждане;
- g. предложение за решение на органа;
- h. подпис на потребителя.

Към молбата трябва да бъде приложен документът, чието съдържание потребителят посочва като доказателство, или негово копие (извлечение), и по-специално писменото изявление на предприятието за отхвърляне на жалбата, а при липсата на такова – други писмени доказателства относно опита за договаряне, с които потребителят разполага.

Ако потребителят действа чрез пълномощник, към молбата трябва да бъде приложено пълномощното. Повече информация за Помирителните органи можете

да намерите тук: <http://www.bekeltetes.hu>

Повече информация за териториално компетентните Помирителни органи можете да намерите тук:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



## Платформа за онлайн решаване на спорове

Европейската комисия създаде уебсайт, на който потребителите могат да се регистрират; това им позволява да решават спорове, свързани с онлайн покупки, като попълнят молба, избягвайки съдебни процедури. По този начин потребителите могат да отстояват правата си, без да бъдат възпрепятствани например от разстоянията.

Ако желаете да подадете жалба относно Стока или услуга, които сте закупили онлайн, и не искате непременно да се обърнете към съда, можете да използвате инструмента за онлайн решаване на спорове. На портала Вие и търговецът, срещу когото сте подали жалба, можете заедно да изберете органа за решаване на спорове, на който искате да възложите разглеждането на жалбата.

Платформата за онлайн решаване на спорове е достъпна тук:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Авторски права

Съгласно член 1, алинея 1 от Закон LXXVI от 1999 г. за авторското право (наричан по-долу „Закон за авторското право“) уебсайтът се смята за авторско произведение, така че всички части от него са защитени с авторско право. Съгласно член 16, алинея 1 от Закона за авторското право е забранено в уебсайта да се използват без разрешение графични и софтуерни решения и компютърни програми, както и приложения, с които уебсайтът или част от него могат да бъдат променени. Материалите в уебсайта и неговата база данни, дори когато има писмено съгласие на притежателя на правата, могат да се използват само чрез препратка към уебсайта и посочване на източника. Притежател на правата: Ebringa ЗАД (Ebringa ZRt.)

## Частична невалидност, кодекс за поведение

Ако някоя точка от ОУ е правно непълна или невалидна, останалите точки от договора остават в сила и вместо невалидната или неправилната част се прилагат разпоредбите на съответното законодателство.

Продавачът няма кодекс за поведение съгласно Закона за забрана на нелоялните търговски практики срещу потребителите.

## Информация за функционалните характеристики на стоки, съдържащи цифрови елементи, както и за приложимите технически мерки за защита

Достъпността на сървърите, предоставящи данните, които се показват на уебсайта, е над 99,9 % годишно. Цялото съдържание на данните се архивира редовно, така че в случай на проблем оригиналното съдържание да може да бъде възстановено. Данните, показвани на уебсайта, се съхраняват в бази данни MSSQL и MySQL. Чувствителните данни се съхраняват с подходящо ниво на криптиране, за кодирането им се използва хардуерна поддръжка, вградена в процесора.

## Информация за основните свойства на Стоките

Информация за основните свойства на стоките, които се предлагат за закупуване, е предоставена на уебсайта в описанията на всяка стока.

## Коригиране на грешки при въвеждане на данни — Отговорност за достоверността на предоставените данни

В процеса на поръчката, преди да я финализирате, имате непрекъсната възможност да промените въведените от Вас данни (кликването върху бутона за връщане в браузъра отваря предишната страница, така че въведените данни могат да бъдат коригирани дори ако вече сте преминали към следващата



Домейн	www.ebikeshop.bg
Имейл	info@ebikeshop.hu
Телефон Име на компанията	+36 1 3274642 Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

страница). Моля, имайте предвид, че за точното въвеждане на предоставените от Вас данни отговаряте Вие, тъй като Стоките ще бъдат фактурирани и доставени въз основа на предоставените от Вас данни. Моля, имайте предвид, че поради неправилно въведен адрес на електронната поща или препълване на пощенската кутия е възможно да не получите потвърждението и това да попречи на сключването на договора. Ако Купувачът е финализиран поръчката си и открие грешка в предоставените данни, той трябва да инициира промяна на поръчката си възможно най-скоро. Купувачът може да уведоми Продавача за промяната на сгрешената поръчка, като изпрати писмо от електронния адрес, предоставен в момента на поръчката, или чрез телефонно обаждане.

## Използване на уебсайта

Пазаруването не подлежи на регистрация.

Информация за използването на уебсайта

### Избиране на Продукта

Кликвайки върху продуктовете категории на уебсайта, можете да изберете желаната продуктова група и отделните продукти в нея. Кликвайки върху всеки продукт, ще намерите снимките, описанието и цената на продукта. В случай на покупка трябва да заплатите цената, посочена на уебсайта. Аксесоарите, които понякога могат да се видят на снимките, не са част от продукта, освен ако не е изрично подчертано в описанието на продукта.

### Добавяне в кошницата

След като изберете Продукта, можете да го добавите в кошницата, като кликнете върху бутона „Добави в кошницата“, без да поемате задължение за покупка или плащане, тъй като поставянето на продукта в кошницата не представлява оферта.

Препоръчваме ви да добавите продукта в кошницата, дори ако все още не сте сигурни дали искате да го закупите, тъй като това ще ви даде възможност с едно кликане в даден момент да прегледате и сравните избраните продукти на един екран. До финализирането на поръчката с натискане на бутона **„Изпрати поръчката“** съдържанието на кошницата може да се променя свободно, по желание продуктите в нея могат да се отстраняват, както и да се добавят нови продукти.

Ако добавите избран продукт в кошницата, на уебсайта ще получите незабавна обратна връзка. Ако не желаете да избирате повече продукти, натиснете бутона **„Купи“** или **„Виж кошницата“!**

### Преглед на кошницата

Можете да проверявате съдържанието на кошницата по всяко време, кликвайки върху иконата „Кошница“ в горната част на уебсайта. Тук имате възможност да премахнете избраните продукти от кошницата, както и да промените броя на продуктите в нея. След промяната системата показва информацията, съответстваща на данните, които сте променили, включително цената на продуктите, добавени в кошницата.

Ако не желаете да избирате повече продукти и да ги добавяте в кошницата, можете да продължите пазаруването, като натиснете бутона „Поръчай“.

### Страница за поръчка

След натискане на бутона „Поръчай“ се появява страницата „Поръчка“, където можете да въведете информацията, необходима за подаване на поръчката.

Може да подадете поръчка със или без регистрация (пазаруване като гост). В първия случай кликнете върху „Влизане“, а във втория – върху бутона „Пропускане на влизане“.

**В случай на Влизане** уебсайтът ще Ви пренасочи към интерфейса за влизане. Ако вече сте се регистрирали, моля, въведете своя имейл адрес и парола, след което кликнете върху бутона „Вход“. След това системата ще Ви пренасочи обратно към данните за пазаруване.





Ако все още не сте се регистрирали, кликнете върху раздела „Регистрация“, където след въвеждане на данните, необходими за регистрация (име, имейл адрес, парола, приемане на декларацията за управление на данни), кликнете върху бутона „Регистрация“. След успешна регистрация системата ще Ви пренасочи към данните за пазаруване. Ако вече сте се регистрирали, но имате нужда от допълнителна помощ за влизане, кликнете върху връзката „Забравена парола“ и въведете имейл адреса, който сте използвали за предишната си регистрация. На този адрес ще получите връзка за възстановяване на парола и кликвайки върху нея, ще можете да зададете нова парола за акаунта.

Избирайки функцията *Пропускане на влизане*, можете да направите поръчка, без да създавате акаунт.

В блока „Адрес за фактуриране“ имате възможност да въведете данните за фактуриране, необходими за подаване на поръчката: Фамилия, Име, Име на фирма, Данъчен номер, Имейл адрес, Телефонен номер, Населено място, Пощенски код, Улица, Номер.

В блока „Адрес за доставка“ имате възможност да въведете данните за доставка, необходими за подаване на поръчката: Фамилия, Име, Име на фирма, Населено място, Пощенски код, Улица, Номер.

В интерфейса можете да изберете начина на доставка, който е най-удобен за Вас. Можете да изберете от следните начини за доставка: куриерската служба Gebrüder Weiss при закупуване на велосипед,

В интерфейса можете да изберете начина на плащане, който е най-удобен за Вас. Можете да изберете от следните начини на плащане: Директен банков превод или плащане с кредитна или дебитна карта.

### **Подаване на поръчка**

След като попълните и проверите горните данни, кликнете върху бутона „Обобщаване“, за да стигнете до страницата с обобщена информация за поръчката. Тук можете да проверите данните за поръчката или да ги промените, ако желаете това, като кликнете върху иконата Редактиране.

Ако данните са правилни, можете да подадете поръчката си, като кликнете върху бутона *Изпращане на поръчка*.

## **Финализиране на поръчката (изготвяне на оферта)**

Ако сте се убедили, че съдържанието на кошницата отговаря на Стоките, които искате да поръчате, и че Вашите данни са правилни, можете да завършите поръчката си, като натиснете бутона „Изпращане на поръчка“. Информацията, предоставена на уебсайта, не представлява предложение за сключване на договор от страна на Продавача. В случай на поръчки, попадащи в обхвата на тези ОУ, за предложител се смятате Вие.

С натискането на бутона „Изпращане на поръчка“ Вие изрично потвърждавате, че Вашата оферта трябва да се смята за подадена и че Вашето изявление – след потвърждение от Продавача в съответствие с настоящите ОУ – води до задължение за плащане. Вашата оферта Ви обвързва за срок от 48 часа. Ако Вашата оферта не бъде потвърдена от Продавача в рамките на 48 часа, в съответствие с настоящите ОУ Вие се освобождавате от обвързването с нея.

## **Обработване на поръчки, сключване на договор**

Поръчките се обработват на два етапа. Имате възможност да направите поръчка по всяко време. Първо ще получите автоматично потвърждение на Вашата поръчка, което посочва само факта, че поръчката Ви е получена чрез уебсайта, но това потвърждение не представлява приемане на Вашата оферта. Ако забележите, че в автоматичното потвърждение по имейл има Ваши данни, които са неправилни (напр. име, адрес за доставка, телефонен номер и т.н.), Вие се задължавате да ни уведомите за този факт по имейл, като едновременно с това ни предоставите правилните данни. Ако не получите имейл за автоматично потвърждение в рамките на 24 часа от подаване на поръчката, моля, свържете се с нас, тъй като е възможно поръчката Ви да не е постъпила в нашата система поради технически причини.

След като изпратите Вашата оферта, Продавачът ще я потвърди чрез втори имейл. Договорът се сключва, когато изпратеният от Продавача имейл за потвърждение стане достъпен за Вас във Вашата имейл система (второ потвърждение).



## Начини за плащане

### Дебитна или кредитна карта

Можете да платите продуктите с кредитна/дебитна карта. За извършване на покупка с този метод на плащане сте трябва да приеме следното изявление за прехвърляне на данни:

#### Изявление на български език

Вземам под внимание, че личните ми данни, указани по-долу, съхранявани от администратора на данни Ebringa ЗАД, Н-8000 гр. Секешфехервар, бул. „Палотаи“ 8/Б, ет. 4, ап. 1 (Ebringa Zrt, 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó) в базата данни на потребителите <https://ebikeshop.bg>, ще бъдат предадени на OTP Mobil ООД [OTP Mobil Kft.] като обработващ данни. Обхватът на данните, предавани от администратора на данни, е следният:

- Имейл адрес
- Данни за фактуриране:
  - име
  - държава
  - състояние
  - град
  - цип
  - адрес

Характерът и целта на дейността по обработка на данните, извършвана от обработващия данни, могат да бъдат разгледани в Информацията за обработка на данни на SimplePay: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### Банков превод

Можете да заплатите продуктите и по банков път. Данни, необходими за превода: Банка на бенефициера: OTP Bank Име на бенефициера: Ebringa ZRt. Номер на сметката на бенефициера: HU20 1176 3361 3766 0880 0000 0000 (BIC/SWIFT: OTPVHUNB)

## Начини за получаване, такси за получаване

### Доставка по домовете с куриерска служба Gebrüder Weiss

По-обемистите кутии се доставят от куриерската служба на Gebrüder Weiss. Към поръчката Ви ще изпратим **искане за аванс**, като след превеждането му нашите колеги ще опаковат заявените продукти и ще ги предадат на куриерската служба.

Ако сте поръчали **велосипед**, ще демонтираме педалите, ще завъртим/демонтираме кормилото и в зависимост от вида на велосипеда ще демонтираме предното колело. **След получаването трябва да ги сглобите отново. Инструкциите за сглобяване ще Ви изпратим в електронен вид.**

**Внимание:** Изберете тази опция само ако имате достатъчно опит в сглобяването на велосипеди. Моля, имайте предвид, че **неправилният монтаж може да застраши правилното функциониране на велосипеда и следователно може да носи риск от злополуки, за които ebringa ЗАД (ebringa Zrt.) не поема отговорност.**

**При неправилен монтаж компонентите на велосипеда могат да се повредят, така че не избирайте тази опция, ако нямате достатъчно знания и опит!**

Моля, имайте предвид, че електрическите велосипеди се смятат за превозни средства, така че купувачът е отговорен за поддръжката. Поддръжка можете да извършите във всеки от определените от нас сервизни пунктове (данни за контакт на нашите сервизни пунктове: <https://ebikeshop.hu/uzlettek>).



Таксата за този метод на доставка зависи от адреса за доставка.

## Срок за изпълнение

Общият срок за изпълнение на поръчката е максимум 30 дни от потвърждаването ѝ. В случай на забавяне от страна на Продавача, Купувачът има право да определи допълнителен срок. Ако Продавачът не изпълни задължението си в рамките на допълнителния срок, Купувачът има право да се откаже от договора.

## Запазване на права, клауза за собственост

Ако по-рано вече сте поръчвали Стока, която не сте взели по време на доставката (извън случаите, когато сте упражнили правото си на отказ), или ако Стоката е била върната на Продавача с известие „Стоката не е потърсена“, Продавачът обвързва изпълнението на поръчката с предварително заплащане на покупната цена и разходите за доставка.

Продавачът може да задържи доставката на Стоката, докато не се увери, че цената на Стоката е била успешно платена чрез съответното електронно плащане (включително в случай на Стоки, платени по банков път, за които Купувачът превежда покупната цена във валутата на своята държава членка, но Продавачът не получава пълния размер на покупната цена и таксата за доставка поради конвертиране и банковите комисиони и разходи). Ако цената на Стоката не е платена изцяло, Продавачът може да поиска от Купувача да доплати покупната цена.

## Продажби в чужбина

При използването на уебсайта Продавачът не прави разлика между Купувачи на територията на Унгария и такива извън територията на Европейския съюз. При липса на друга разпоредба в тези ОУ Продавачът осигурява доставката/получаването на поръчаните Стоки на територията на Унгария.

Разпоредбите на настоящите ОУ се прилагат и за покупки извън Унгария, като въз основа на разпоредбите на съответното постановление за купувач се смята потребител, който е гражданин на държава членка или пребивава в държава членка, или е предприятие, установено в държава членка, което купува стоки или използва услуги, или действа с такова намерение, с единствената цел за крайна употреба в рамките на Европейския съюз. Потребител е физическо лице, действащо с цел, която е извън обхвата на неговата търговска, промишлена, занаятчийска или професионална дейност.

Езикът на комуникация и пазаруване е предимно унгарски, Продавачът не е длъжен да комуникира с Купувача на езика на неговата държава членка.

Продавачът не е длъжен да спазва извъндоговорните изисквания, посочени в националното законодателство на държавата членка на Купувача във връзка със съответната Стока, като етикетирание или специфични за сектора изисквания, нито да информира Купувача за тези изисквания.

Ако не е посочил друго, Продавачът прилага местен ДДС за всички стоки. Купувачът може да упражни своите законови права съгласно настоящите ОУ.

Ако се използва електронно плащане, то се извършва във валутата, посочена от Продавача.

Продавачът може да задържи доставката на Стоката, докато не се увери, че цената на Стоката и таксата за доставката ѝ са били успешно и изцяло платени чрез съответното електронно плащане (включително в случай на Стоки, платени по банков път, за които Купувачът е превел покупната цена (таксата за доставка) във валутата на своята държава членка, но Продавачът не е получил пълния размер на покупната цена поради конвертиране и банкови комисиони и разходи). Ако цената на Стоката не е платена изцяло, Продавачът може да поиска от Купувача да доплати покупната цена.

За предаване на Стоката Продавачът предоставя на Купувачите извън Унгария същите възможности като на Купувачите от Унгария.

Ако съгласно ОУ Купувачът може да поиска доставка на Стоките на територията на Унгария или на територията на която и да е друга държава – членка на Европейския съюз, това може да поиска и Купувачът



Домейн	www.ebikeshop.bg
Имейл	info@ebikeshop.hu
Телефон Име на компанията	+36 1 3274642 Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

---

извън Унгария, по всеки един от начините на доставка, посочени в ОУ.

Ако съгласно ОУ Купувачът може да избере да получи Стоките лично от Продавача, това може да се използва и от Купувачи извън Унгария.

В други случаи Купувачът може да поиска Стоката да му бъде доставена в чужбина за негова сметка. Купувачите от Унгария нямат това право.

Продавачът изпълнява поръчката, след като бъде заплатена таксата за доставка, ако Купувачът не заплати таксата за доставка на Продавача или не организира сам доставката до предварително уговорената дата, Продавачът прекратява договора и възстановява на Купувача предварително платената покупна цена.



## Информация за потребителите

### Информация относно правото на отказ на купувача потребител

Съгласно член 8:1, алинея 1, точка 3 от Гражданския кодекс само физическо лице, което действа извън обхвата на своята професия, самостоятелна заетост или стопанска дейност, се смята за потребител, така че **юридическите лица не могат да използват правото на отказ без обосновка!**

Съгласно член 20 от Правителствено постановление 45/2014 (II. 26) потребителят има право на отказ без обосновка. При договор за покупко-продажба на стоки

**a)** потребителят може да упражни правото си на отказ в определен срок от датата, на която

**aa)** Стоката,

**ab)** последната доставена Стока — при покупко-продажба на няколко Стоки, доставени по различно време,

е била получена от потребителя или посочено от него трето лице, различно от превозвача, като този срок е 14 дни.

Срокът за отказ, предвиден в Правителствено постановление 45/2014 (II. 26), е 14 дни, срокът за отказ, договорен от Продавача в настоящите ОУ, е доброволно задължение в допълнение към това, което е предписано от законодателството.

Разпоредбите на този раздел не засягат посоченото в него право на потребителя да упражни правото си на отказ в периода между датата на сключване на договора и датата на получаване на Стоката.

Ако потребителят е направил оферта за сключване на договор, той има право да я оттегли преди сключването на договора, което прекратява обвързващия характер на офертата по отношение на сключването на договор.

### Заявление за отказ, упражняване на правото на потребителя на отказ или прекратяване

Потребителят може да упражни правото си, предвидено в член 20 от Правителствено постановление 45/2014 (II. 26), чрез недвусмислено заявление в този смисъл или като използва образца на декларация, който може да бъде изтеглен от уебсайта.

### Валидност на заявлението за отказ на потребителя

Правото на отказ се смята за упражнено в срок, ако потребителят изпрати заявлението си в определения срок. Срокът е 14 дни.

В случай на писмен отказ или прекратяване е достатъчно да изпратите заявлението за отказ или прекратяване в рамките на 14 дни.

Срокът за отказ, предвиден в Правителствено постановление 45/2014 (II. 26), е 14 дни, срокът за отказ, договорен от Продавача в настоящите ОУ, е доброволно задължение в допълнение към това, което е предписано от законодателството.

Доказването на упражненото право на отказ в съответствие с тази разпоредба е отговорност на потребителя.

Продавачът е длъжен да потвърди отказа на потребителя на електронен носител, след като го получи.

### Задължения на Продавача при отказ от страна на потребителя



## **Задължение на Продавача за възстановяване на сумата**

Ако потребителят се откаже от договора в съответствие с член 22 от Правителствено постановление 45/2014 (II. 26), най-късно в рамките на четиринадесет дни от узнаването за отказа Продавачът възстановява пълната сума, платена от потребителя, включително разходите, направени във връзка с изпълнението, като таксата за доставка. Моля, имайте предвид, че тази разпоредба не се прилага за допълнителни разходи, причинени от избора на начин на транспортиране, различен от най-евтиния вид транспорт.

## **Начин на изпълнение на задължението на Продавача за възстановяване на сумата**

В случай на отказ или прекратяване в съответствие с член 22 от Правителствено постановление 45/2014 (II. 26) Продавачът възстановява дължимата сума по същия начин, по който потребителят е извършил плащането. С изричното съгласие на потребителя Продавачът може да използва за възстановяването друг начин на плащане, но на потребителя не могат да бъдат начислявани никакви допълнителни такси в резултат на това. Продавачът не носи отговорност за забавяне, дължащо се на грешно и/или неточно предоставен номер на банкова сметка или пощенски адрес от страна на Потребителя.

## **Допълнителни разходи**

Ако потребителят изрично избере вид транспорт, различен от обичайно най-евтиния, Продавачът не е длъжен да възстанови произтичащите от това допълнителни разходи. В такъв случай ние сме длъжни да възстановим сумата до посочените стандартни тарифи за доставка.

## **Право на задържане**

Продавачът може да задържи дължимата сума, докато потребителят не върне Стоките или не докаже по безспорен начин, че те са били върнати; взема се предвид по-ранната от двете дати. Пратки, изпратени с наложен платеж при доставка или заплащане на пощенските разходи от получателя, не можем да приемем.

## **Задължения на потребителя в случай на отказ или прекратяване**

### **Връщане на Стоката**

Ако потребителят се откаже от договора в съответствие с член 22 от Правителствено постановление 45/2014 (II. 26), той е длъжен не по-късно от четиринадесет дни от уведомяването за отказ да изпрати Стоката обратно или да я предаде на Продавача или на лице, упълномощено от Продавача да я получи. Връщането се смята за извършено в срок, ако потребителят изпрати Стоката, преди да изтече крайният срок.

### **Поемане на преките разходи, свързани с връщането на Стоката**

Преките разходи, свързани с връщането на Стоката, се поемат от потребителя. Стоката трябва да се изпрати обратно на адреса на Продавача: Ebringa Ltd. Hungary 2045 Törökbálint, Dulácska street 2.. Ако потребителят прекрати договора за предоставяне на услуга, сключен извън търговския обект или сключен неprisъствено след началото на изпълнението, той е длъжен да заплати на предприятието такса, пропорционална на предоставената услуга до момента на уведомяване на предприятието за прекратяването. Сумата, която трябва да бъде платена пропорционално от потребителя, се определя въз основа на общия размер на заплащането, установено в договора, плюс данъка. Ако потребителят докаже, че определената по този начин обща сума е прекомерно висока, пропорционалната сума следва да се изчисли въз основа на пазарната стойност на услугите, предоставени до датата на прекратяване на договора. Моля, имайте предвид, че пратки, изпратени с наложен платеж при доставка или заплащане на пощенските разходи от получателя, не можем да приемем.

### **Отговорност на потребителя за обезценка**



Потребителят носи отговорност за обезценка, произтичаща от употреба, която надвишава необходимото за установяване на естеството, свойствата и функционалните характеристики на Стоките.

## Правото на отказ не може да се упражнява в следните случаи

Продавачът изрично обръща вниманието Ви на факта, че не можете да упражнявате правото си на отказ в случаите, обхванати от член 29, алинея 1 от Правителствено постановление 45/2014 (II.26.):

- a. след пълното изпълнение на услугата, но ако договорът поражда задължение за плащане за потребителя, позоваване на това изключение може да се направи само ако изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждението на потребителя, че ще загуби правото си на отказ веднага щом предприятието изпълни изцяло договора;
- b. по отношение на стока или услуга, чиято цена или такса може да бъде повлияна от компания на паричния пазар, зависи от колебанията, които могат да възникнат по време на срока, определен за упражняване на правото на отказ;
- c. по отношение на несглобяема Стока, която е произведена по инструкции или по изрично искане на потребителя, или в случай на Стока, която е несъмнено персонализирана за потребителя;
- d. по отношение на Стока, която е бързоразваляща се или запазва качеството си за кратко време;
- e. по отношение на запечатана Стока, която поради здравни или хигиенни причини не може да бъде върната, след като е била отворена след доставката;
- f. по отношение на Стока, която поради своето естество след нейното предаване е неразделно смесена с друга Стока;
- g. по отношение на алкохолна напитка, чиято действителна стойност зависи от пазарните колебания по начин, който е извън контрола на предприятието, и чиято цена е била договорена от страните при сключване на договора за покупко-продажба, но изпълнението на договора се извършва само след тридесетия ден от сключването на договора;
- h. в случай на договор за предоставяне на услуги, при който предприятието се свързва с потребителя по изричното негово искане за извършване на неотложни работи по ремонт или поддръжка;
  - i. по отношение на покупко-продажба на аудио- и видеозапис както и екземпляр на компютърен софтуер в запечатана опаковка, ако потребителят след доставката е отворил опаковката;
  - j. по отношение на вестници, списания и периодични издания, с изключение на договорите за абонамент;
  - k. при договори, сключени при публичен търг;
  - l. с изключение на услуга с жилищна цел, при договор за предоставяне на настаняване, транспорт, наем на автомобили, кетъринг или услуга, свързана с развлекателни дейности, ако в договора е уговорен срок или краен срок за изпълнение;
- m. по отношение на цифрово съдържание, предоставено на нематериален носител, ако Продавачът е започнал изпълнението с изричното предварително съгласие на потребителя, който едновременно с даването на това съгласие е потвърдил, че ще загуби правото си на отказ, след като изпълнението започне и предприятието изпрати на потребителя потвърждение.

## Информация за гарантиране на съответствието на стоките по отношение на гаранцията за продуктите и подразбиращата се гаранция по отношение на потребителските договори

Настоящият раздел от информацията за потребителите е изготвен въз основа на член 9, алинея 3 от Правителствено постановление 45/2014 (II.26.), във връзка с Приложение № 3 от Правителствено постановление 45/2014 (II.26.)

Информацията за потребителите се отнася само за купувачи, които се смятат за потребители; правилата за купувачи, които не се смятат за потребители, са включени в отделна глава.

## Изисквания за изпълнение, съответстващо на договора, при потребителски договор



Домейн                    www.ebikeshop.bg  
Имейл                    info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на        +36 1 3274642  
компанията            Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

---

**Изисквания за изпълнение, съответстващо на договора, за стоки и стоки, съдържащи цифров елемент, които обикновено се продават по потребителски договор**

Стоката и изпълнението в момента на изпълнението трябва да отговарят на изискванията на Правителствено постановление 373/2021 (VI.30.).

За да се приеме, че изпълнението съответства на договора, Стоката, която е предмет на договора, трябва:

- ♦ да отговаря на описанието, количеството, качеството, вида, включени в договора, както и да притежава функционалността, съвместимостта, оперативната съвместимост и другите характеристики, посочени в договора;
- ♦ да е подходяща за всяка определена от потребителя цел, за която потребителят е уведомил Продавача най-късно при сключване на договора и която Продавачът е приел;
- ♦ да има всички принадлежности и ръководства за потребителя, посочени в договора – включително инструкции за пускане в експлоатация, инструкции за инсталиране, както и поддръжка от отдела за обслужване на клиенти – и да предоставя актуализациите, посочени в договора.

За да се приеме, че изпълнението съответства на договора, Стоката, която е предмет на договора, освен това трябва:

- ♦ да е подходяща за целите, определени за същия вид Стока от правна норма, технически стандарт или – при липса на технически стандарт – от ръководния кодекс на поведение;
- ♦ да има количеството, качеството, производителността и другите характеристики, които Потребителят може разумно да очаква, особено по отношение на функционалността, съвместимостта, достъпността, непрекъснатостта и безопасността, които са обичайни за същия вид Стока, като се вземе предвид всяко публично изявление – особено в реклама или върху етикет – от страна на Продавача, на негов представител или друго лице, участващо в търговската верига, относно конкретните свойства на Стоката;
- ♦ да има аксесоарите и инструкциите, които потребителят може разумно да очаква, включително опаковка и инструкции за пускане в експлоатация; и
- ♦ да отговаря на характеристиките и описанието на Стоката, представени от предприятието като мостра или модел или предоставени като пробна версия преди сключването на договора.

Стоката не трябва да отговаря на горепосоченото публично изявление, ако Продавачът докаже, че:

- ♦ не е знаел за публичното изявление и не е трябвало да знае за него;
- ♦ към момента на сключване на договора публичното изявление вече е било коригирано
- ♦ по подходящ начин или не е можело да повлияе на решението на правоимащата страна да сключи договора.

**Изисквания за изпълнение, съответстващо на договора, при покупко-продажба на стока, продавана в рамките на потребителски договор**

Изпълнението на Продавача е неправилно, ако дефектът на стоката е резултат от неправилен монтаж, при условие че:

а) въвеждането в експлоатация е част от договора за покупко-продажба и е извършено от Продавача или на отговорност на Продавача; или

б) въвеждането в експлоатация е трябвало да бъде извършено от потребителя, а неправилното въвеждане в експлоатация е резултат от недостатъци в инструкциите за въвеждане в експлоатация, предоставени от Продавача или – в случай на стоки, съдържащи цифрови елементи – от доставчика на цифрово съдържание или цифрова услуга.

Ако съгласно договора за покупко-продажба стоката се пуска в експлоатация от Продавача или пускането в експлоатация се извършва под отговорността на Продавача, изпълнението трябва да се смята за завършено от Продавача, когато пускането в експлоатация приключи.





Домейн www.ebikeshop.bg  
Имейл info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на +36 1 3274642  
компанията Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

Ако в случай на стока, съдържаща цифрови елементи, договорът за покупко-продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга за определен период от време, Продавачът носи отговорност за дефекти, свързани с цифровото съдържание на стоката, ако в случай на непрекъснато предоставяне на услугата за период не по-дълъг от две години дефектът възниква или става разпознаваем в рамките на две години от доставката на стоката.

### **Изисквания за изпълнение, съответстващо на договора, при покупко-продажба на стока, съдържаща цифрови елементи и продавана по потребителски договор**

В случай на стока, съдържаща цифрови елементи, Продавачът трябва да осигури уведомяване на потребителя за актуализации на цифровото съдържание на стоката или свързаната с него цифрова услуга – включително актуализации за сигурност – които са необходими, за да се поддържа съответствието на стоката с договора, а също така да гарантира, че потребителят ще ги получи.

Продавачът трябва да осигури достъп до актуализацията, както следва:

- ♦ ако договорът за покупко-продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, тогава въз основа на вида и предназначението на стоката и цифровите елементи, както и на индивидуалните обстоятелства и естеството на договора, трябва да се предвиди период, който може разумно да се очаква от потребителя; или
- ♦ ако договорът предвижда непрекъснатото предоставяне на цифровото съдържание за определен период от време, тогава в случай на непрекъснато предоставяне с продължителност, която не надвишава две години, трябва да се осигури за период от две години от доставката на стоката.

Ако потребителят не инсталира предоставените актуализации в разумен срок, Продавачът не носи отговорност за дефекти на стоката, произтичащи единствено от неприлагането на съответната актуализация, при условие че:

- а) Продавачът е информирал потребителя за наличието на актуализацията и за последствията в случай че потребителят не я инсталира; и
- б) пропускането на инсталирането на актуализацията или неправилното ѝ инсталиране от страна на потребителя не се дължат на непълнота на инструкциите за инсталиране, предоставени от Продавача.

Не се установява неправилно изпълнение, ако в момента на сключване на договора потребителят е бил изрично информиран, че конкретна характеристика на стоката се различава от описаното тук, и в момента на сключване на договора за покупко-продажба потребителят отделно и изрично е приел това отклонение.

## **Подразбираща се гаранция**

### **В какъв случай можете да упражните правото си на подразбираща се гаранция?**

В случай на неправилно изпълнение от страна на Продавача, можете да предявите претенция за подразбираща се гаранция в съответствие с правилата на Гражданския кодекс, а в случай на потребителски договор – според правилата на Правителствено постановление 373/2021 (VI.30).

### **Какви права имате въз основа на вашата претенция за подразбираща се гаранция?**

По Ваш избор можете да предявите следните претенции за подразбиращата се гаранция:

Можете да поискате поправка или замяна, освен ако изпълнението на избраната от Вас претенция е невъзможно или би довело до непропорционални допълнителни разходи за Продавача в сравнение с изпълнението на друга Ваша претенция. Ако не сте поискали или не е било възможно да поискате ремонт или замяна, можете да поискате пропорционално намаление на заплащането или в краен случай да се откажете от договора.

Можете също така да преминете от избраното от Вас право на подразбираща се гаранция към друго, но в този случай ще поемете разходите за прехода, освен ако не е оправдан или причинен от Продавача.

В случай на потребителски договор до доказване на противното трябва да се предположи, че дефект, разпознат в рамките на една година от датата на доставка на стоката или на стоката, съдържаща цифрови



елементи, вече е съществувал към момента на доставката, освен ако това предположение е несъвместимо с естеството на стоката или с характера на дефекта.

В случай на употребявани стоки гаранцията и гаранционните права се различават от общите правила. При употребявани Стоки също може да се говори за неправилно изпълнение, но трябва да се вземат предвид обстоятелствата, при които Купувачът би могъл да очаква появата на определени неизправности. Вследствие на остаряването някои неизправности се появяват все по-често, в резултат на което не може да се приеме, че една употребявана Стока може да има същото качество като новозакупена. Въз основа на това Купувачът може да упражни гаранционните си права само по отношение на неизправности, които са извън неизправностите, произтичащи от употреба, и които са възникнали независимо от тях. Ако употребяваната Стока е неисправна и Купувачът, който се смята за Потребител, е бил информиран за това по време на покупката, Доставчикът на услуги не носи отговорност за известната неизправност.

Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие с договора, ако ремонтът или замяната са невъзможни или ако това би довело до непропорционални допълнителни разходи за Продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително стойността на Стоката в изправно състояние и тежестта на нарушението на договора.

Потребителят има право – в зависимост от тежестта на нарушението на договора – да поиска пропорционално намаляване на заплащането или да прекрати договора за покупко-продажба, дори ако:

- ♦ Продавачът не е извършил ремонта или замяната или ги е извършил, но не е изпълнил изцяло или частично следните условия
  - Продавачът трябва да осигури връщането на заменената стока за своя сметка
  - ако ремонтът или замяната изисква да се отстрани стока, която преди неизправността да стане разпознаваема е била пусната в експлоатация в съответствие с естеството и предназначението си, тогава задължението за ремонт или замяна включва отстраняване на несъответстващата стока и въвеждане в експлоатация на заменената или ремонтирана стока, или поемане на разходите за отстраняването или въвеждането в експлоатация.
- ♦ е отказал да приведе стоките в съответствие с договора;
- ♦ е възникнало повтарящо се несъответствие на изпълнението, въпреки факта, че Продавачът се е опитал да приведе стоката в съответствие с договора;
- ♦ несъответствието на изпълнението е толкова сериозно, че обосновава незабавното намаляване на цената или незабавното прекратяване на договора за покупко-продажба; или
- ♦ Продавачът не се е задължил да приведе стоките в съответствие с договора или от обстоятелствата е видно, че предприятието няма да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок или без съществени щети за интересите на потребителя.

Ако потребителят желае да прекрати договора за покупко-продажба, позовавайки се на неправилно изпълнение, Продавачът носи тежестта да докаже, че несъответствието е незначително.

Потребителят има право да задържи останалата част от покупната цена – в зависимост от тежестта на нарушението на договора – изцяло или частично, докато Продавачът изпълни задълженията си, свързани със съответствието на изпълнението с договора и неправилното изпълнение.

Общо правило е, че:

- ♦ Продавачът трябва да осигури връщането на заменената стока за своя сметка;
- ♦ ако ремонтът или замяната изисква да се отстрани стока, която преди неизправността да стане разпознаваема е била пусната в експлоатация в съответствие с естеството и предназначението си, тогава задължението за ремонт или замяна включва отстраняване на несъответстващата стока и въвеждане в експлоатация на заменената или ремонтирана стока, или поемане на разходите за отстраняването или въвеждането в експлоатация.

Разумният срок за извършване на ремонта или замяната на стоката се изчислява от момента, в който Потребителят съобщи на предприятието за неизправността.

Потребителят трябва да предостави стоката на разположение на предприятието, за да бъде поправена или



заменена.

Намалението на заплащането е пропорционално, ако размерът му е равен на разликата между стойността на стоката, на която Потребителят има право в случай на изпълнение, съответстващо на договора, и стойността на стоката, която действително е получил.

Правото на Потребителя да прекрати договора за покупко-продажба може да бъде упражнено чрез правно изявление, адресирано до Продавача, изразяващо решението за прекратяване.

Ако неправилното изпълнение засяга само определена част от стоките, доставени по договора за покупко-продажба, и по отношение на тях са налице условията за упражняване на правото на разваляне на договора, Потребителят може да прекрати договора за покупко-продажба само по отношение на дефектните стоки, но може да го прекрати и по отношение на всякакви други стоки, придобити заедно с тях, ако няма основание да запази само стоките, които съответстват на договора.

Ако Потребителят прекрати договора за покупко-продажба в неговата цялост или по отношение на част от стоките, доставени съгласно договора за покупко-продажба, тогава

- ♦ Потребителят трябва да върне съответната стока на Продавача за негова сметка, и
- ♦ Продавачът трябва да възстанови на Потребителя покупната цена, платена за съответните стоки, веднага след като получи стоките или документ, потвърждаващ връщането им.

### **В какъв срок можете да предявите своята претенция за подразбираща се гаранция?**

Вие трябва да съобщите за дефекта веднага след откриването му. Всеки дефект, за който е съобщено в рамките на два месеца от откриването му, се смята за съобщен незабавно. В същото време имайте предвид, че след изтичане на двугодишния давностен срок от приключване на договора вече не можете да предявявате претенция за подразбираща се гаранция.

Давностният срок не включва частта от времето за ремонт, през което Купувачът не може да използва Стоката по предназначение.

За частта от Стоката, засегната от замяната или ремонта, давностният срок на претенцията за подразбираща се гаранция започва да тече отново. Това правило трябва да се прилага и ако в резултат на ремонта възникне нов дефект.

Ако предмет на договора между потребителя и предприятието е употребявана вещь, страните могат да договорят и по-кратък давностен срок; в този случай не може да бъде валидно установена давност, по-малка от една година.

### **Срещу кого можете да предявите претенция за подразбираща се гаранция?**

Можете да предявите претенцията си за подразбираща се гаранция срещу Продавача.

### **Какви други условия има за упражняването на права по подразбираща се гаранция?**

В рамките на една година от изпълнението няма други условия за упражняването на права по подразбираща се гаранция, освен уведомяването за дефекта, ако докажете, че Стоките са предоставени от Продавача. След изтичане на една година от изпълнението обаче Вие вече ще трябва да докажете, че установеният от Вас дефект е бил налице още в момента на изпълнението.

## **Гаранция за продуктите**

### **В какъв случай можете да упражните правото си по гаранцията за продукта?**

В случай на дефект на движима вещь (Стока) по Ваш избор можете да предявите претенция за подразбираща се гаранция или претенция за гаранция на продукта.

### **Какви права имате въз основа на претенцията си за гаранция за продукта?**

Като претенция за гаранция за продукт можете да поискате само ремонт или замяна на дефектни Стоки.

### **В кои случаи стоките се смятат за дефектни?**



Домейн                      www.ebikeshop.bg  
Имейл                        info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на        +36 1 3274642  
компанията                Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

Стоките са дефектни, ако не отговарят на изискванията за качество, които са в сила към момента на пускането им на пазара, или не притежават описаните от производителя свойства.

### **Какъв е крайният срок за предявяване на претенция за гаранция за продукти?**

Претенция за гаранция за продукти можете да предявите в рамките на две години след пускането на продукта на пазара от производителя. След изтичане на този срок губите това право.

### **Срещу кого и при какви други условия можете да предявите претенция за гаранция за продукти?**

Претенция за гаранция за продукти можете да предявите само срещу производителя или дистрибутора на движимата вещ. В случай на претенция за гаранция за продукти трябва да докажете дефекта на Стоките.

### **В какви случаи производителят (дистрибуторът) се освобождава от задължението си за гаранция за продукти?**

Производителят (дистрибуторът) се освобождава от задължението си за гаранция за продукти само ако може да докаже, че:

- ♦ е произвел или пуснал на пазара Стоката извън рамките на своята стопанска дейност, или
- ♦ дефектът не е бил разпознаваем при състоянието на науката и технологиите към момента на пускането му на пазара, или
- ♦ дефектът в Стоката е резултат от прилагането на законодателство или задължителни официални разпоредби.

За освобождаването е достатъчно производителят (дистрибуторът) да докаже една причина.

Моля, имайте предвид, че за един и същ дефект не можете да предявите едновременно претенции за подразбираща се гаранция и за гаранция за продукти. Въпреки това, в случай на успех на Вашата претенция за гаранция за продукти, можете да предявите претенцията си за подразбираща се гаранция по отношение на заменените Стоки или ремонтирана част срещу производителя.

## **Гаранция**

### **В какви случаи можете да упражнявате правото си на гаранция?**

Въз основа на Правителствено постановление 151/2003 (IX. 22.) относно задължителната гаранция за определени потребителски дълготрайни стоки Продавачът е длъжен да предостави гаранция за новите потребителски дълготрайни стоки, изброени в Приложение № 1 на постановлението (напр. технически стоки, инструменти, машини), както и при продажбата на техните аксесоари и компоненти (наричани по-долу в този раздел „потребителски стоки“) в рамките на посочения там обхват.

Освен това Продавачът може доброволно да поеме гаранция, като в този случай трябва да предостави гаранционна декларация на купувача, който се смята за Потребител.

Гаранционната декларация трябва да бъде предоставена на Потребителя на траен носител на данни най-късно в момента на доставката на стоките.

Гаранционната декларация включва:

- ♦ ясно заявление, че в случай на неправилно доставяне на стоките Потребителят има право да упражни законното си право на подразбираща се гаранция, тези права не се засягат от гаранцията;
- ♦ името и адреса на гаранта;
- ♦ процедурата, която трябва да се следва от Потребителя, за да се
- ♦ приложи гаранцията, обозначението на стоките, за които се прилага гаранцията; и
- ♦ условията на гаранцията.

### **Какви права имате и в какъв срок в случай на задължителна гаранция?**



## Гаранционни права

Въз основа на гаранционното си право Купувачът може да предяви иск за поправка или замяна, да поиска намаление на цената в предвидените от закона случаи или в крайна сметка да се откаже от договора, ако задълженият не е извършил поправката или замяната, не е в състояние да изпълни това задължение в съответния срок, без да наруши интересите на притежателя на правата, или ако интересът на притежателя на правата от поправяне или замяна е престанал да съществува.

Купувачът може по свой избор да предяви претенцията си за поправка директно в седалището на Продавача, в неговите работни помещения, клонове и ремонтни сервиси, посочени в гаранционната карта.

## Срок за предявяване на претенция

Гаранционният иск може да бъде предявен в рамките на гаранционния срок; съгласно Правителствено постановление 151/2003 (IX. 22.) гаранционният срок е:

- a. една година – в случай на продажна цена, достигаща 10 000 HUF, но ненадвишаваща 100 000 HUF;
- b. две години – в случай на продажна цена над 100 000 HUF, но ненадвишаваща 250 000 HUF;
- c. три години – в случай на продажна цена над 250 000 HUF.

Пропускането на тези срокове води до загуба на права, но в случай на поправяне и считано от датата на предаване на потребителската стока за ремонт, гаранционният срок се удължава с времето, през което по причина на неизправността Купувачът не е можел да я използва по предназначение.

Гаранционният срок започва да тече от момента на предаване на потребителската стока на Купувача, а ако пускането в експлоатация се извършва от Продавача или негов представител – от деня на въвеждане в експлоатация.

Ако Купувачът въведе потребителската стока в експлоатация по-късно от шест месеца след датата на предаване, началната дата на гаранционния срок е денят, в който потребителската стока е предадена.

## Правила, свързани с управлението на гаранционните претенции

При поправка Продавачът трябва да се стреми да я завърши в срок до 15 дни. Срокът за извършване на поправката започва да тече от момента на получаване на потребителската стока.

Ако времето за извършване на поправката или замяната надхвърля петнадесет дни, Продавачът е длъжен да информира Купувача за очакваната продължителност на поправянето или замяната.

Ако при първия ремонт в рамките на гаранционния период Продавачът установи, че потребителската стока не може да бъде ремонтирана, той е длъжен да замени потребителската стока в срок от осем дни, освен ако купувачът не е разпоредил друго. Ако замяната на потребителската стока не е възможна, Продавачът е длъжен в рамките на осем дни да възстанови на купувача покупната цена, указана в представената от потребителя фактура или касова бележка, издадена въз основа на Закона за общия данък върху продажбите и доказваща заплащането за потребителската стока.

С приемането на ОУ Купувачът се съгласява информацията да му бъде предоставена по електронен път или по друг начин, подходящ за доказване на нейното получаване.

## Ако Продавачът не може да поправи потребителската стока в рамките на 30 дни:

- ♦ поправянето може да бъде извършено в по-дълъг срок, ако Купувачът е дал съгласието си за това;
- ♦ ако Купувачът не е съгласен с по-дългия срок за ремонта или не е направил изявление във връзка с това, потребителската стока трябва да бъде заменена до осем дни след безрезултатното изтичане на тридесетдневния срок;
- ♦ ако Купувачът не е съгласен с по-дългия срок за ремонта или не е направил изявление във връзка с това, но потребителската стока не може да бъде заменена, до осем дни след изтичането на тридесетдневния срок трябва да му бъде възстановена продажната цена, посочена във фактурата или в касовия бон.



### **Ако потребителската стока се поврежда за 4-ти път, Купувачът има право:**

- да се обърне към Продавача с претенция за поправяне, или
- да поиска от Продавача, въз основа на член 6:159, алинея 2, точка б) от Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс пропорционално намаление на покупната цена, вместо поправяне, или
- да поиска въз основа на член 6:159, алинея 2, точка б) от Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс потребителската стока да се поправи от друго лице за сметка на Продавача, или
- ако Купувачът не се възползва от тези свои права (поправяне, намаляване на цената и поправяне от друго лице за сметка на Продавача) или не направи изявление относно тях, потребителската стока трябва да бъде заменена в 8-дневен срок; ако не е възможно да бъде заменена, продажната цена, посочена във фактурата или касовия бон, трябва да бъде възстановена на Купувача в рамките на осем дни.

Потребителски стоки с фиксирана връзка, които подлежат на задължителна гаранция съгласно Правителствено постановление 151/2003, и такива, които са по-тежки от 10 kg или не могат да се пренасят като ръчен багаж в обществения транспорт – с изключение на превозни средства – трябва да бъдат ремонтирани на мястото на експлоатация. Ако ремонтът не може да бъде извършен в мястото на експлоатация, за демонтажа и монтажа, както и за транспортирането и връщането ще се погрижи предприятието или ремонтният сервиз – в случай че е предявена претенция за ремонт директно в ремонтния сервиз.

### **Изключения от гаранция**

Разпоредбите, указани в раздела „Правила, свързани с управлението на гаранционни претенции“, не се прилагат за електрически велосипеди, електрически скутери, квадроцикли, мотоциклети, мопеди, автомобили, кемпери, каравани, кемпери с ремаркета, ремаркета и моторни плавателни съдове.

Дори в случай с такива Стоки обаче Продавачът е длъжен да се стреми да изпълни претенцията за поправяне в рамките на 15 дни.

Ако времето за извършване на поправката или замяната надхвърля петнадесет дни, Продавачът е длъжен да информира Купувача за очакваната продължителност на поправянето или замяната.

### **Каква е връзката на гаранцията с други гаранционни права?**

Гаранцията се прилага наред с гаранционните права (гаранция за продукти и подразбираща се гаранция); основната разлика между общите гаранционни права и гаранцията е, че в случай на гаранция тежестта на доказването е по-благоприятна за потребителя.

По време на срока на задължителната гаранция доброволното гаранционно задължение на Продавача не може да съдържа условия за потребителя, които са по-неблагоприятни от правата, предоставени от правилата за задължителна гаранция. След това условията на доброволната гаранция могат да бъдат свободно установени, но в този случай гаранцията не може да засяга законовите права на потребителя, включително тези, които се основават на подразбираща се гаранция.

### **Претенция за замяна в рамките на три работни дни**

Разпоредбата за замяна в рамките на три работни дни се прилага и в случай на продажби чрез онлайн магазин. Претенция за замяна в рамките на три работни дни може да се заявява в случай на нови дълготрайни потребителски стоки, обхванати от Правителствено постановление 151/2003 (IX. 22), според което, ако някой предяви претенция за замяна в рамките на 3 работни дни, продавачът трябва да тълкува това в смисъл, че Стоката вече е била дефектна по време на продажбата и той трябва да я замени.

### **Кога Продавачът се освобождава от гаранционното си задължение?**

Продавачът се освобождава от гаранционното си задължение само ако докаже, че причината за дефекта е възникнала след изпълнението.

Имайте предвид, че за един и същ дефект не можете да предявите едновременно, паралелно една с друга претенция за подразбираща се гаранция и за гаранция, или претенция за гаранция за продукта и гаранция;



Домейн	www.ebikeshop.bg
Имейл	info@ebikeshop.hu
Телефон Име на компанията	+36 1 3274642 Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

---

иначе от друга страна имате правата, произтичащи от гаранцията, независимо от гаранционните права.

Освен това имайте предвид, че за да е валидна гаранцията, трябва да е налице задължителното сервизно поддържане, предписано от производителя, което препоръчваме да се извършва от Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.) или негови представители. Списъкът на оторизирани сервизни центрове на Bosch е достъпен на следната страница: [https://www.bosch-ebike.com/en/service/dealer-search?tx\\_vierwdbosch\\_poi%5Baction%5D=location&tx\\_vierwdbosch\\_poi%5Bcontroller%5D=Poi&cHash=3622800daa1330d56bc5eccecd086861#](https://www.bosch-ebike.com/en/service/dealer-search?tx_vierwdbosch_poi%5Baction%5D=location&tx_vierwdbosch_poi%5Bcontroller%5D=Poi&cHash=3622800daa1330d56bc5eccecd086861#)  
Ако имате велосипед, който не е оборудван със система на Bosch, препоръчваме да занесете велосипеда в един от нашите определени сервизни пунктове, данните за контакт на нашите сервизни пунктове са: <https://ebikeshop.hu/uzletek>.

E-bringа се освобождава от гаранционното си задължение, ако докаже, че неизправността е възникнала след изпълнението, по причини, дължащи се на потребителя; т.е. продуктът се е повредил, защото са използвани неоригинални аксесоари, защото е ремонтиран в неоторизиран сервиз или защото купувачът е използвал неоригинални допълнителни устройства и аксесоари.  
За купувачите, които не се смятат за потребители, ограничението не се прилага.

### **Доброволна гаранция**

Ако Продавачът предостави доброволна **и/или разширена** гаранция за дадена Стока, той трябва да посочи това и условията на гаранцията отделно при покупката на Стоката.

## **Информация за гарантиране на съответствието на стоките по отношение на гаранцията за продуктите и подразбиращата се гаранция, в случай на Купувачи, които не се смятат за потребители**

### **Общи правила относно правото на подразбираща се гаранция**

Купувачът, който не се смята за потребител, може по свой избор да предяви следните претенции за подразбираща се гаранция:

Можете да поискате поправка или замяна, освен ако изпълнението на избраната от Вас претенция е невъзможно или би довело до непропорционални допълнителни разходи за Продавача в сравнение с изпълнението на друга Ваша претенция. Ако не сте поискали или не сте могли да поискате поправка или замяна, можете да поискате пропорционално намаляване на заплащането или отстраняване на неизправността от друго лице за сметка на Продавача, като в краен случай можете да се откажете от договора.

Можете също така да преминете от избраното от Вас право на подразбираща се гаранция към друго, но в този случай ще поемете разходите за прехода, освен ако не е оправдан или причинен от Продавача.

В случай на употребявани стоки гаранцията и гаранционните права се различават от общите правила. При употребявани Стоки също може да се говори за неправилно изпълнение, но трябва да се вземат предвид обстоятелствата, при които Купувачът би могъл да очаква появата на определени неизправности. Вследствие на остаряването някои неизправности се появяват все по-често, в резултат на което не може да се приеме, че една употребявана Стока може да има същото качество като новозакупена. Въз основа на това Купувачът може да упражни гаранционните си права само по отношение на неизправности, които са извън неизправностите, произтичащи от употреба, и които са възникнали независимо от тях. Ако употребяваната Стока е неисправна и Купувачът, който се смята за Потребител, е бил информиран за това по време на покупката, Доставчикът на услуги не носи отговорност за известната неизправност.

За купувачи, които не се смятат за потребители, срокът за упражняване на правото на подразбираща се гаранция е 1 година и започва да тече от деня на изпълнение (предаване).

### **Гаранция за продуктите и Гаранция**

---

Гаранцията на продуктите и задължителната гаранция се прилагат само за купувачи, които се смятат



Домейн                    www.ebikeshop.bg  
Имейл                    info@ebikeshop.hu  
Телефон Име на        +36 1 3274642  
компанията            Ebringa ЗАД (Ebringa Zrt.)

---

за потребители. Ако Продавачът предостави доброволна гаранция за дадена Стока, това ще бъде посочено отделно при покупката на Стоката.

Ако за Стоката производителят предостави гаранция на производителя, отнасяща се и за купувачи, които не се смятат за потребители, тя може да се предявява директно към производителя.

